

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ  
„WYDARZENIA INTERZERO”**

**§ 1  
Informacje ogólne**

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania ze Strony internetowej oraz świadczonych na niej Usług. Szczegółowe informacje na temat Strony internetowej oraz Usług widnieją w definicjach określonych w § 2 poniżej.
- 2) Niniejszy regulamin jest wymagany w myśl art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Podmiotem prowadzącym Stronę internetową jest Interzero. Szczegółowe dane o Interzero widnieją w § 2 ust. 1) poniżej.
- 4) Zgodnie z przepisami prawa Interzero określa regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną oraz nieodpłatnie udostępnia go Użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 5) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero,
  - d) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - f) tryb postępowania reklamacyjnego
- 6) Kontakt z Interzero, związany z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczeniem za jej pośrednictwem usług jest możliwy za pomocą:
  - a) poczty elektronicznej – pod adresem: [konferencja@interzero.pl](mailto:konferencja@interzero.pl),
  - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
  - c) telefonu – pod numerem: +48 22 742 10 22.
- 7) Interzero świadczy Usługi za pośrednictwem Strony internetowej i zgodnie z Regulaminem.
- 8) Przed rozpoczęciem korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz – w przypadku korzystania ze Sklepu – Warunkami Uczestnictwa.
- 9) Rozpoczęcie korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie, Polityce Prywatności oraz – w przypadku korzystania ze Sklepu – Warunkami Uczestnictwa.
- 10) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 11) Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 12) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§2  
Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

- 1) **Interzero** – podmiot z Grupy Interzero, o którym mowa w § 2 ust. 2) lit. a) poniżej, prowadzący Stronę internetową i odpowiedzialny za Usługi Online oraz sprzedaż Biletów (certyfikatów) związanych z Konferencją, jak również odpowiedzialny za Usługę Konferencji i Usługę Zakwaterowania, o których mowa także w Warunkach Uczestnictwa.
- 2) **Grupa Interzero** – spółki kapitałowe prowadzone pod firmą Interzero:
  - a) Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000266658, NIP: 5213409980, REGON: 140718909, BDO: 000000172, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 zł (wpłacony w całości) – podmiot prowadzący Stronę Internetową,
  - b) Interzero Advisory Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000676980, NIP: 1132335293, REGON 017443900, BDO: 000518378, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł (wpłacony w całości),
  - c) Interzero Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000459881, NIP: 9512367010, REGON: 146653200, BDO: 000009153, kapitał zakładowy: 105.000,00 zł (wpłacony w całości),
  - d) Interzero Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000925732, NIP: 9512530326, REGON: 520530764, BDO: 000552505, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 zł (wpłacony w całości).
- 3) **Użytkownik** – każdy użytkownik sieci Internetu, odwiedzający Stronę internetową i korzystający z Usług Online.
- 4) **Strona internetowa** – strona internetowa działająca pod adresem: <https://wydarzenia.interzero.pl/>, za pośrednictwem której Interzero świadczy Usługi drogą elektroniczną.
- 5) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – pojęcie zdefiniowane w art. 2 pkt 4) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 6) **Usługa Online** – każda usługa świadczona przez Interzero na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej (Usługa Formularza Kontaktowego, Usługa Formularza Zamówienia, Usługa Sklepu).
- 7) **Umowa Usługi Online** – umowa zawierana pomiędzy Interzero a Użytkownikiem w momencie, kiedy Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Usługi Online; Umowa Usługi Online jest automatycznie rozwiązywana w momencie zaprzestania korzystania z niej przez Użytkownika.
- 8) **Usługa Konferencji** – usługa świadczenia przez Interzero na rzecz Zamawiającego wydarzenia kulturalnego jakim jest Konferencja; więcej informacji na temat Usługi Konferencji można uzyskać zapoznając się z Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu.
- 9) **Umowa Usługi Konferencji** – umowa świadczenia Usługi Konferencji, zawierana pomiędzy Interzero a Zamawiającym w momencie dokonania przez Zamawiającego zapłaty Ceny wynikającej z Umowy Sprzedaży; więcej informacji na temat Umowy Usługi Konferencji można uzyskać zapoznając się z Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu.
- 10) **Usługa Zakwaterowania** – usługa świadczenia przez Interzero na rzecz Zamawiającego możliwości zakwaterowania w okolicy miejsca i w czasie, gdzie odbywa się Konferencja; więcej

- informacji na temat Usługi Zakwaterowania można uzyskać zapoznając się z Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu.
- 11) **Umowa Usługi Zakwaterowania** – umowa świadczenia Usługi Zakwaterowania, zawierana pomiędzy Interzero a Zamawiającym w momencie dokonania przez Zamawiającego zapłaty Ceny wynikającej z Umowy Sprzedaży Biletów (certyfikatów) z Wariantu Silver i Wariantu Gold VIP; więcej informacji na temat Usługi Zakwaterowania można uzyskać zapoznając się z Warunkami Uczestnictwa, stanowiącymi integralną część niniejszego Regulaminu.
  - 12) **Formularz kontaktowy** – formularz umożliwiający Użytkownikowi kontakt z Interzero, dostępny pod adresem <https://wydarzenia.interzero.pl/#kontakt>.
  - 13) **Sklep** – platforma internetowa działająca na Stronie Internetowej; za jej pomocą możliwe jest skorzystanie z Usługi Formularza Zamówienia umożliwiającego Zamawiającemu składanie Zamówień na Bilety (certyfikaty), oferowane przez Sprzedawcę drogą elektroniczną oraz dostarczenie Zamawiającemu Biletów (certyfikatów) przez Interzero, zgodnie z niniejszym Regulaminem za wskazaną przy Bilecie (certyfikacie) Cenę.
  - 14) **Bilet (certyfikat)** – oferowane w Sklepie bilety (certyfikaty), uprawniające do uczestnictwa w organizowanych przez Sprzedawcę Konferencjach stacjonarnych; bilety sprzedawane są w różnych wariantach (Gold VIP, Silver, Normal, Basic), które – w zależności od wariantu zapewniają dostęp do Pakietu Gold VIP, Silver, Normal lub Basic, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa.
  - 15) **Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Interzero za zamówione Bilety (certyfikaty).
  - 16) **Konferencja** – płatne wydarzenie kulturalne organizowane przez Interzero w celu omówienia konkretnego zagadnienia i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności oraz Warunkach Uczestnictwa; Zamawiający ma prawo uczestniczyć w tym spotkaniu, jeżeli kupił i posiada Bilet (certyfikat), zaś Interzero ma obowiązek zadbać o to, by Konferencja przebiegała zgodnie z jej opisem podanym na Stronie internetowej oraz w Warunkach Uczestnictwa.
  - 17) **Usługa Formularza Zamówienia** – usługa umożliwiająca Zamawiającemu złożyć wniosek, który po prawidłowym wypełnieniu stanowi podstawę do złożenia Zamówienia na Bilety (certyfikaty) oraz upoważnia Interzero do wystawienia faktury sprzedaży.
  - 18) **Zamówienie** – końcowy etap Usługi Formularza Zamówienia, tj. przesłanie Formularza Zamówienia do Interzero, skutkujące zawarciem Umowy Sprzedaży między Zamawiającym a Interzero.
  - 19) **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Biletów (certyfikatów) w rozumieniu przepisów Ustawy Kodeks cywilny, której przedmiotem jest sprzedaż Zamawiającemu wybranych przez niego wariantów Biletów (certyfikatów), dostępnych w Sklepie za określoną Cenę.
  - 20) **Zamawiający** – osoba będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia i która zaakceptowała niniejszy Regulamin, Politykę Prywatności oraz Warunki Uczestnictwa.
  - 21) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
  - 22) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy Sprzedaży wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
  - 23) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

- 24) **Warunki Uczestnictwa** – odrębny regulamin, dostępny pod adresem: <https://wydarzenia.interzero.pl/> (w stopce strony) i stanowiący wraz z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności integralną część Umowy Sprzedaży, której przedmiotem są oferowane <https://wydarzenia.interzero.pl/> w Sklepie Bilety (certyfikaty), uprawniające do uczestnictwa w organizowanych przez Interzero Konferencjach.
- 25) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 26) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Interzero dostępny pod adresem <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 27) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 28) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni będących dniami wolnymi od pracy w rozumieniu przepisów Ustawy o dniach wolnych od pracy.
- 29) **Ustawa Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późniejszymi zmianami).
- 30) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
- 31) **Ustawa o prawie telekomunikacyjnym** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, z późniejszymi zmianami).
- 32) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, z późniejszymi zmianami).
- 33) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
- 34) **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 324, z późniejszymi zmianami).

### § 3

#### Ogólne warunki korzystania ze Strony internetowej

- 1) W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej i Usług Online świadczonych za jej pośrednictwem, niezbędne jest łącznie:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet (np. smartfon, tablet, komputer osobisty),
  - c) korzystanie z przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookie (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Safari – w najnowszych i zaktualizowanych wersjach),
  - d) przy korzystaniu z Usług Online za pośrednictwem Strony internetowej – posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,

- 2) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony internetowej i Usług Online w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
- 3) W ramach korzystania ze Strony internetowej i Usług Online zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody a także dostarczanie wirusów, botów, „robaków”, „koni trojańskich”, bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 4) Interzero – mając na uwadze § 3 ust. 2) i 3) powyżej – przestrzega, że zgodnie z art. 14 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, nie ponosi on odpowiedzialności za przechowywane dane jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnych charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
- 5) Interzero informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu. Innymi słowy, Strona internetowa posiada wewnętrzne zabezpieczenia mające na celu zapewnić bezpieczeństwo Użytkownikom przy korzystaniu z jej zasobów, w tym Usług Online.
- 6) Interzero informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. § 3 ust. 4) powyżej, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania wskazanego zagrożenia, Interzero zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

#### **§ 4 Usługi Online**

- 1) Interzero świadczy drogą elektroniczną nieodpłatnie Usługi Online polegające na:
  - a) umożliwieniu Użytkownikom przeglądanie oferty Biletów (certyfikatów) z asortymentu Sklepu (Usługa Sklepu);
  - b) udostępnianiu Użytkownikom Formularza Zamówienia umożliwiającego złożenie Zamówienia na Bilety (Usługa Formularza Zamówienia);
  - c) umożliwieniu Użytkownikom kontaktu z Interzero przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego (Usługa Formularza Kontaktowego).
- 2) Ponadto Interzero może (nie musi) świadczyć drogą elektroniczną:
  - a) Usługę zamieszczania opinii na temat Konferencji;
  - b) Usługę wysyłki Newsletteru.
- 3) Usługi wskazane w § 4 ust. 2) lit. a) i b) powyżej, o ile Interzero zdecyduje się je świadczyć, świadczone będą na podstawie odrębnych regulaminów. Tym samym, ani rozpoczęcie, ani zakończenie świadczenia każdej z tych usług nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu i komunikowane jest poprzez informację na Stronie internetowej.
- 4) Usługa Formularza Zamówienia polega na umożliwieniu Użytkownikowi składania Zamówień na Bilety (certyfikaty), zgodnie z procedurą przewidzianą w § 5 poniżej. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Zakończenie świadczenia tej usługi następuje bezpośrednio po złożeniu Zamówienia.



- 5) Usługa Formularza Kontaktowego polega na umożliwieniu Użytkownikowi skontaktowanie się z Interzero celem uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące m. in. Usług Online, Konferencji oraz Biletów (certyfikatów).
- 6) Usługi Online świadczone są przez Interzero dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 7) poniżej.
- 7) Interzero dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu znajdowały się na najwyższym poziomie, jednakże Interzero nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Usług, w szczególności z powodu konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji czy rozbudowy Strony internetowej.
- 8) Reklamacje dotyczące Usług Online, o których mowa w niniejszym § 4 można zgłaszać Interzero zgodnie z procedurą wskazaną w § 10 poniżej.

## § 5

### Usługa Sklepu i Usługa Formularza Zamówienia

- 1) Interzero na Stronie internetowej świadczy Usługę Sklepu.
- 2) Do Sklepu Użytkownik może się dostać w następujący sposób:
  - a) wejść na Stronę internetową,
  - b) kliknąć w zakładkę o nazwie organizowanej przez Interzero Konferencji,
- 3) Interzero zastrzega, że oferta dotycząca niektórych lub wszystkich Biletów (certyfikatów) z asortymentu Sklepu może być kierowana, według uznania Interzero, wyłącznie do ograniczonego kręgu potencjalnych Zamawiających. W takim przypadku Interzero zamieści stosowną informację w opisie danego Biletu (certyfikatu), znajdującego się w Sklepie.
- 4) Interzero na Stronie Internetowej świadczy także bezpłatną Usługę Formularza Zamówienia, dzięki której Zamawiający może dokonać zakupu Biletu (certyfikatu) za określoną Cenę i znajdującego się w ofercie Sklepu poprzez złożenie Zamówienia.
- 5) Ceny Biletów (certyfikatów) uwidocznione na stronie Sklepu podane są w złotych polskich i uwzględniają podatek od towarów i usług (ceny brutto).
- 6) Zamawiający dokonuje wyboru Biletu (certyfikatu) oraz jego wariantu (wariant Normal/Basic/Silver/Gold VIP), o którym mowa w Warunkach Uczestnictwa i znajdującego się w ofercie Sklepu w chwili składania Zamówienia, zgodnie z jego opisem i Ceną. Następnie Zamawiający określa liczbę zamawianych sztuk Biletu (certyfikatu) oraz kompletuje Zamówienie korzystając z „koszyka” i podejmuje kolejne czynności techniczne, zmierzające do złożenia Zamówienia na podstawie wyświetlanych mu komunikatów oraz informacji dostępnych na stronie internetowej Sklepu i opisanych w § 5 ust. 7) – 24) poniżej.
- 7) Zamawiający składa Zamówienie po uprzedniej akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Warunków Uczestnictwa dotyczących Konferencji, poprzez udostępniony przez Interzero Formularz Zamówienia i po podaniu Interzero niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia, tj.:
  - a) nazwa przedsiębiorstwa (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy napisać „KONSUMENT”),
  - b) NIP przedsiębiorstwa (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy napisać „BRAK”),
  - c) ulica, na której znajduje się przedsiębiorstwo (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy podać ulicę miejsca zamieszkania),
  - d) nr budynku, w którym znajduje się przedsiębiorstwo, (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy nr budynku miejsca zamieszkania),

- e) opcjonalnie – nr mieszkania, w którym znajduje się przedsiębiorstwo, (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy podać nr lokalu miejsca zamieszkania),
  - f) kod pocztowy miejscowości, w której znajduje się przedsiębiorstwo, (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy podać kod pocztowy miejsca zamieszkania),
  - g) miejscowość, w której znajduje się przedsiębiorstwo, (jeżeli Zamawiającym jest Konsument, w tym miejscu należy podać nazwę miejscowości miejsca zamieszkania),
  - h) imię i nazwisko Zamawiającego,
  - i) nr telefonu Zamawiającego,
  - j) aktualny adres e-mail Zamawiającego,
  - k) imiona i nazwiska Uczestników Konferencji,
  - l) aktualne adresy e-mail Uczestników Konferencji,
  - m) nr telefonów Uczestników Konferencji,
  - n) opcjonalnie – komentarz do Zamówienia.
- 8) W celu nabycia Biletu (certyfikatu), Zamawiający powinien wykonać następujące czynności:
- a) wejść na Stronę internetową,
  - b) wejść w zakładkę dotyczącą aktualnie organizowanej Konferencji (np. „Konferencja środowiskowa”),
  - c) wybrać interesujący wariant Biletu (certyfikatu) i kliknąć opcję „DODAJ DO KOSZYKA” lub „KUP BILET”,
  - d) wybrać opcję „PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI”,
  - e) w wyświetlającym się formularzu zamówienia uzupełnić dane, o których mowa w § 5 ust. 7) powyżej:
  - f) zaznaczyć checkbox’a, w którym Zamawiający wyraża zgodę na spełnienie świadczenia, tj. przesłanie Biletów (certyfikatów) stanowiących potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży i powiązanych z nią Umów świadczenia Usługi Konferencji oraz – jeżeli to wynika z zakupionego wariantu biletu (Wariant Silver/Gold VIP) – Usługi Zakwaterowania, rezygnując tym samym z ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 ust. 12) i 13) Ustawy o prawach konsumenta (dostarczenie treści cyfrowej w postaci Biletów oraz podjęcie przygotowań do świadczenia Usługi Konferencji i Usługi Zakwaterowania w postaci dokonywania rezerwacji w konkretnym miejscu i czasie);
  - g) opcjonalnie – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie od Sprzedawcy informacji handlowych o informację o nowościach, promocjach i wydarzeniach, przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej;
  - h) opcjonalnie – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu, że Zamawiający jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (jeżeli jest to zgodne ze stanem faktycznym).
  - i) obowiązkowo – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Polityką prywatności oraz akceptacji jej postanowień.
  - j) obowiązkowo – zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Warunkami uczestnictwa oraz akceptacji ich postanowień.
  - k) wybrać opcję „KUPUJĘ I PŁACĘ”, a następnie dokonać zapłaty za Bilet (certyfikat) zgodnie z wybranym sposobem płatności.
- 9) Po podaniu wszystkich niezbędnych danych przez Zamawiającego korzystającego ze Sklepu, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia zawierające informacje dotyczące:
- a) przedmiotu Zamówienia (wariant Biletu, numer Zamówienia, data Zamówienia),
  - b) jednostkowej oraz łącznej Ceny zamawianych Biletów (certyfikatów),
  - c) metody płatności (ewentualnie przy wyborze przelewu tradycyjnego – dane banku, na który należy dokonać przelewu środków składających się na Cenę, o której mowa w § 5 ust. 9) lit. b) powyżej).
- 10) Zamówienia złożone w Sklepie mogą być opłacone jedynie z góry, w jeden z następujących sposobów:

- a) bezpośrednio na rachunek Interzero za pośrednictwem systemu Przelewy24 (przelew elektroniczny, w tym płatność BLIK, karta kredytowa); wymienione sposoby płatności realizowane są za pośrednictwem serwisu płatności Przelewy24.pl, który dostarcza operator PayPro S.A. – podmiot świadczący Usługę na rzecz Zamawiających, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego po d numerem UKNF IP24/2014.
  - b) tradycyjnym przelewem na rachunek bankowy Interzero; płatności dokonywane w ramach przelewu tradycyjnego należy uiścić na konto bankowe mBank nr 69 1140 1078 0000 2965 9600 1001.
  - c) za pomocą karty kredytowej obsługiwanej w systemie Stripe, co do którego szczegóły można znaleźć na stronie internetowej <https://stripe.com/en-pl>.
- 11) Przed dokonaniem płatności za pomocą przelewu tradycyjnego, o którym mowa w § 5 ust. 10 powyżej Zamawiający otrzyma do Interzero fakturę proforma.
  - 12) Faktura proforma jak i faktura VAT za opłacone Zamówienie jest dostarczana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego w procesie składania Zamówienia.
  - 13) Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej. Wskazanie przez Zamawiającego danych do wystawienia faktury w postaci NIP oraz nazwy firmy oznacza wyrażenie woli zawarcia Umowy jako Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.
  - 14) W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia, Interzero zawiadamia o tym Zamawiającego za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
  - 15) Okres ważności złożonego Zamówienia wynosi siedem dni. Jeżeli przez ten okres Zamawiający nie dokona zapłaty Ceny za zamówiony Bilet (certyfikat) albo Interzero nie będzie mogło skontaktować się z Zamawiającym za pomocą podanych przez niego danych kontaktowych celem zrealizowania Zamówienia, Zamówienie zostanie anulowane.
  - 16) Potwierdzeniem anulowania zamówienia jest stosowna wiadomość e-mail przesłana na wskazany przy składaniu Zamówienia adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
  - 17) Zamówienie zostanie anulowane w momencie, gdy w wyżej wskazanym okresie Zamawiający nie dokona zapłaty Ceny za zamówione Bilety (certyfikaty).
  - 18) Wybranie przez Zamawiającego opcji „KUPUJĘ I PŁACĘ” jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oferty zakupu Produktów objętych Zamówieniem.

## **§ 6** **Umowa Sprzedaży**

- 1) Z chwilą dokonania zapłaty Ceny za Bilety (certyfikaty) zawarta zostaje Umowa Sprzedaży pomiędzy Interzero i Zamawiającym.
- 2) Umowa Sprzedaży obejmuje przesłanie Biletów (certyfikatów) Zamawiającemu, oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi Konferencji i ewentualnie Usługi Zakwaterowania, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa.
- 3) Po zawarciu Umowy Sprzedaży, o której mowa w § 6 ust. 1) powyżej Zamawiający otrzyma wiadomość e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Interzero,
- 4) Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 14) – 18) powyżej, pomiędzy Interzero a Zamawiającym nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.



- 5) Jeżeli Zamówienie zostało opłacone przez Zamawiającego po wskazanym w § 5 ust. 15) terminie, Interzero niezwłocznie zwraca wszystkie dokonane przez Zamawiającego płatności.
- 6) W przypadku dokonania prawidłowej zapłaty Ceny za złożone Zamówienie, zostanie ono przekazane do realizacji, a Interzero zawiadomi o tym Zamawiającego za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez niego adres poczty elektronicznej, do której Interzero załącza także fakturę VAT w formie elektronicznej jako integralny załącznik prowadzonej korespondencji;
- 7) W momencie otrzymania przez Zamawiającego wiadomości, o której mowa w § 5 ust. 6) powyżej, między Interzero a Zamawiającym dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.

## § 7

### Dostarczenie zakupionego Biletu (certyfikatu)

- 1) Formą dostawy zakupionego Biletu (certyfikatu) jest wiadomość e-mail zawierająca elektroniczny Bilet (certyfikat) uprawniający do uczestnictwa w zorganizowanej przez Interzero Konferencji.
- 2) Przyjęcie wiadomości e-mail przez serwer udostępniający i utrzymujący skrzynkę e-mail Zamawiającego jest równoznaczne z potwierdzeniem spełnienia świadczenia przez Interzero, przy czym za prawidłowość adresu e-mail podanego w Formularzu Zamówienia odpowiada Zamawiający.
- 3) Zakupiony Bilet (certyfikat) jest wysyłany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych liczonych od daty zaksięgowania na rachunku bankowym Interzero Ceny za zamówione Bilety (certyfikaty).
- 4) Bilety (certyfikaty), o których mowa w niniejszym § 7 uprawniają Zamawiającego do świadczenia na jego rzecz przez Interzero Usługi Konferencji oraz – jeżeli to wynika z wariantu Biletu (certyfikatu) – Usługi Zakwaterowania, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa.

## § 8

### Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży

- 1) Jeżeli Sprzedawca nie dostarczył Biletów (certyfikatów) w terminie lub też dostarczył Bilety (certyfikaty) niezgodne z Umową Sprzedaży, Zamawiający może wezwać go do ich dostarczenia/zamiany/zwiększenia ich liczby zgodnie z Zamówieniem za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 6) powyżej.
- 2) W przypadku, gdy Interzero nadal nie dostarczyło/zamieniło/zwiększyło liczby Biletów (certyfikatów) niezwłocznie lub w uzgodnionym terminie dodatkowym, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
- 3) Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy bez wzywania Interzero na zasadach określonych w § 8 ust. 1) i 2) powyżej w przypadku, gdy:
  - a) z oświadczenia Interzero lub okoliczności wyraźnie wynika, że Interzero nie dostarczy/zamieni/zwiększy liczby Biletów (certyfikatów), lub
  - b) Zamawiający wraz z Interzero uzgodnili lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia/zamiany/zwiększenia liczby Biletów (certyfikatów) miał istotne znaczenie dla Zamawiającego, a Interzero nie dostarczyło/zamieniło/zwiększyło ich liczby w tym terminie.
- 4) Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Zamawiający wykonuje poprzez złożenie Interzero oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dalej jako: **Oświadczenie**).
- 5) Oświadczenie może być złożone przez Zamawiającego w jakiegokolwiek formie spełniającej minimalne wymogi ustawowe, a w szczególności – korzystając z formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta;

- 6) Zamawiający może złożyć Oświadczenie w formie elektronicznej lub papierowej;
- 7) Bez względu na wybór formy Oświadczenia, Zamawiający powinien przesłać/przekazać wiadomość zawierającą następujące elementy:
  - a) imię i nazwisko/nazwa lub firma przedsiębiorstwa Zamawiającego,
  - b) opcjonalnie – nr telefonu (przyśpieszy to komunikację),
  - c) adres poczty elektronicznej,
  - d) wyraźne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży,
  - e) opcjonalnie – numer Zamówienia/faktury VAT (przyśpieszy proces),
  - f) opcjonalnie – data złożenia Zamówienia (przyśpieszy proces),
- 8) Interzero przesyła Zamawiającemu potwierdzenie otrzymania Oświadczenia niezwłocznie po jego otrzymaniu, za pomocą poczty elektronicznej;
- 9) Zwrot Ceny za Bilety (certyfikaty), co do których Zamawiający odstąpił od Umowy Sprzedaży na zasadach określonych w niniejszym § 8 dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
- 10) Zamawiający nie ponosi kosztów zwrotu dokonanej płatności;
- 11) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Zamawiający zobowiązany jest nie wykorzystywać Biletów (certyfikatów) podlegających zwrotowi celem uzyskania świadczenia na jego rzecz przez Interzero Usługi Konferencji i Usługi Zakwaterowania.

## § 9

### **Brak prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży**

- 1) Bilet (certyfikat) – w każdej sytuacji – uprawnia do udziału w Konferencji stanowiącej wydarzenie kulturalne (Usługa Konferencji), zaś niektóre Warianty Biletu uprawniają Zamawiającego także do skorzystania z możliwości zakwaterowania organizowanego przez Sprzedawcę w okolicy miejsca i w czasie, gdzie organizowana jest Konferencja (Usługa Zakwaterowania).
- 2) Bilet (certyfikat) posiadany przez Zamawiającego zobowiązuje Interzero do świadczenia względem niego usługi organizacji wydarzenia kulturalnego (oraz w uzasadnionych przypadkach – usługi zakwaterowania) w ustalonym miejscu i czasie.
- 3) Usługi, o których mowa w § 9 ust. 1) i 2) powyżej zostały szczegółowo opisane w Warunkach Uczestnictwa, które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
- 4) Zamawiający (w tym również Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta – zgodnie z art. 38 ust. 12) Ustawy o prawach konsumenta) nie ma prawa i możliwości odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi Konferencji oraz Usługi Zakwaterowania, ponieważ w Umowie Sprzedaży, która jest nierozzerwalnie związana z tymi usługami oznaczono dzień lub okres świadczenia Usługi Konferencji i Usługi Zakwaterowania (Warunki Uczestnictwa).
- 5) W przypadku wystąpienia siły wyższej lub innych przyczyn nieleżących po stronie Interzero, uniemożliwiających lub znacznie utrudniających świadczenie Usługi Konferencji lub Usługi Zakwaterowania na warunkach określonych w Regulaminie, Polityce prywatności oraz Warunkach Uczestnictwa, w tym również w przypadku konieczności poniesienia przez Interzero dodatkowych kosztów, których Interzero nie mogło przewidzieć na dzień zawarcia Umowy, Interzero służyć będzie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 15 dni przed planowanym rozpoczęciem świadczenia Usługi Konferencji i Usługi Zakwaterowania. W takim przypadku Interzero poinformuje o tym fakcie Zamawiającego w formie korespondencji elektronicznej i prześle Zamawiającemu oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie skanu pod adres e-mail do kontaktu z Zamawiającym, wskazany przez Zamawiającego w Formularzu Zamówienia, w terminie do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia Konferencji.

**§ 10**  
**Reklamacje**

- 1) Interzero dostarcza Bilety (certyfikaty), dalej w niniejszym § 10 zwane zbiorczo **Biletem**, o których mowa w § 2 ust. 15) powyżej zgodnie z Umową Sprzedaży i wolne od wad.
- 2) Interzero świadczy Usługi Online, Usługę Konferencji oraz Usługę Zakwaterowania, dalej w niniejszym § 10 zwane zbiorczo **Usługą**, zgodnie z umowami, o których mowa w § 2 ust. 7), 9) i 11) powyżej i wolne od wad.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez Interzero zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 1) i 2) powyżej Zamawiający może złożyć Interzero reklamację.
- 4) Na potrzeby niniejszego § 10 wszystkie umowy (tj. Umowa Sprzedaży, Umowa Usługi Online, Umowa Usługi Konferencji, Umowa Usługi Zakwaterowania) są nazywane zbiorczo **Umową**.
- 5) Interzero po otrzymaniu reklamacji, ustosunkuje się do niej w terminie 14 dni kalendarzowych.
- 6) Interzero odpowiada w stosunku do Zamawiającego niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jeżeli Bilet lub Usługa mają wadę (np. nieprawidłowy wariant biletu, nieprawidłowa lokalizacja zakwaterowania, itp.)
- 7) W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Zamawiającego, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Ustawy Kodeks cywilny.
- 9) Dalsze ustępy niniejszego § 10 dotyczą wyłącznie Zamawiającego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
- 10) Jeżeli Bilet lub Usługa są niezgodne z Umową, Zamawiający może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
- 11) Interzero może odmówić doprowadzenia Biletu lub Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do tego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Interzero.
- 12) Przy ocenie nadmierności kosztów dla Interzero uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności wartość i znaczenie braku zgodności Biletu lub Usługi.
- 13) Interzero doprowadza Bilet lub Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Interzero zostało poinformowane przez Zamawiającego o braku ich zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
- 14) Koszty doprowadzenia Biletu lub Usługi do zgodności z Umową ponosi Interzero.
- 15) Jeżeli Bilet lub Usługa są niezgodne z Umową, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy na zasadach określonych w § 8 ust. 4) – 11) powyżej, gdy:
  - a) doprowadzenie do zgodności Biletu lub Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
  - b) Interzero nie doprowadził Biletu lub Usługi do zgodności z Umową,
  - c) brak zgodności Biletu lub Usługi z Umową występuje nadal, mimo że Interzero próbowało doprowadzić Bilet lub Usługę do zgodności z Umową,
  - d) brak zgodności Biletu lub Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony wskazanych w § 10 ust. 15 lit. a) – c) powyżej,
  - e) z oświadczenia Interzero lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ono Biletu lub Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego.
- 16) Obniżona Cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Biletu lub Usługi niezgodnej z Umową pozostaje do wartości Biletu lub Usługi zgodnej z Umową

- (np. zmniejszenie Ceny wariantu Gold VIP do Ceny wariantu Silver, o których mowa w § 2 ust. 16) powyżej).
- 17) Zamawiający nie może odstąpić od Umowy, jeżeli Bilet lub Usługa są dostarczane w zamian za zapłatę Ceny, a brak zgodności Biletu lub Usługi z Umową jest nieistotny (np. chwilowy brak dostępu do Interzero Academy w wariacie Gold VIP, o którym mowa w § 2 ust. 16) powyżej jeżeli Sprzedawca udostępni Zamawiającemu dostęp nawet z opóźnieniem jednakże w pełnym zakresie i przez określony Umową czas).
  - 18) Interzero jest zobowiązane do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Biletowi lub Usłudze niezgodnej z Umową oraz Biletowi lub Usłudze, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
  - 19) Interzero ma obowiązek dokonać zwrotu Zamawiającemu Ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
  - 20) Interzero dokonuje zwrotu Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się – podczas prowadzenia korespondencji za pomocą środków komunikacji, o których mowa w § 1 ust. 6) powyżej na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
  - 21) W odniesieniu do Biletu lub Usług Interzero może dokonać zmiany Biletu lub Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową.
  - 22) Zmiany w Biletach lub Usługach mogą być dokonywane wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności takich jak dostosowanie Biletu lub Usługi do potrzeb Zamawiających, dostosowanie Biletu lub Usługi do zmian prawnych lub decyzji sądów i organów. Wprowadzenie takiej zmiany nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Zamawiającego. Interzero ma obowiązek poinformować Zamawiającego w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie.
  - 23) Jeżeli zmiana, o której mowa w § 10 ust. 21) i 22) powyżej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Zamawiającego do Biletu lub Usługi, Interzero jest zobowiązane poinformować Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail) o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia Umowy.
  - 24) W przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 23) powyżej, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni liczonych od dnia dokonania wspomnianej wyżej zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  - 25) W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

## **§ 11**

### **Prawa i obowiązki Interzero oraz Użytkownika**

- 1) Interzero zobowiązuje się świadczyć wszelkie Usługi Online dostępne za pośrednictwem Strony internetowej z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2) Interzero zobowiązuje się dostarczyć Bilety (certyfikaty) Zamawiającemu zgodnie z postanowieniami określonymi w Regulaminie i Warunkach Uczestnictwa.
- 3) Interzero zobowiązuje się świadczyć Usługę Konferencji i Usługę Zakwaterowania zgodnie z postanowieniami określonymi w Regulaminie i Warunkach Uczestnictwa.
- 4) Korzystając z Usług Online oraz Biletów (certyfikatów) Użytkownik/Zamawiający zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

- 5) Użytkownik/Zamawiający jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności i Warunków Uczestnictwa, jak również zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Grupy Interzero oraz osób trzecich.
- 6) Użytkownik/Zamawiający zobowiązuje się – przy korzystaniu z Usług Online i jeżeli to konieczne – do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
- 7) Użytkownik/Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania swoich danych podanych podczas korzystania z Usług Online w każdym przypadku ich zmiany. Jeżeli Użytkownik/Zamawiający nie wypełni tego obowiązku lub kiedy dopuści się jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia, faktury lub informacje wysyłane do Użytkownika/Zamawiającego przez Interzero na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.
- 8) Użytkownik/Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów przekazanych lub udostępnionych mu przez Interzero wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (co dotyczy materiałów i treści przekazanych lub udostępnionych w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej), na następujących polach eksploatacji:
  - a) wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
  - b) zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
  - c) kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
- 9) Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów, a w szczególności do celów komercyjnych, wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Interzero lub przez inny uprawniony podmiot.

## § 12

### Odpowiedzialność Interzero

- 1) Interzero zastrzega, że treści zawarte w materiałach przekazanych lub udostępnionych Użytkownikowi w związku z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług Online mają charakter edukacyjny oraz informacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji.
- 2) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek:
  - a) korzystania z wspomnianych wyżej materiałów w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności i Warunkami Uczestnictwa,
  - b) zablokowania dostępu Użytkownika do jakiegokolwiek Usług Online z przyczyn nie leżących po stronie Interzero, w tym również ze względu na naruszenie przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności i Warunków Uczestnictwa przez Użytkownika,
  - c) wykorzystania przez Interzero danych oraz informacji udostępnianych w ramach świadczenia Usług Online w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych, itp.
  - d) utraty przez Użytkownika korzyści, które ten uzyskałby, gdyby nie wyrządzono mu szkody.
- 3) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Usług Online, świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od Interzero niezależnych.
- 4) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za zachowania osób trzecich, a stanowiące naruszenie postanowienia niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz Warunków Uczestnictwa.



### § 13

#### Własność intelektualna Grupy Interzero

- 1) Wszelkie utwory, opisy usług, znaki towarowe oraz inne materiały znajdujące się na Stronie internetowej stanowią własność intelektualną Grupy Interzero lub uprawnionych podmiotów trzecich. Ich wykorzystywanie bez zgody Grupy Interzero lub uprawnionych podmiotów trzecich będzie stanowić naruszenie praw autorskich.
- 2) Stronę internetową należy traktować jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Strony internetowej za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Strony internetowej, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
- 3) Wszystkie dostępne na Stronie internetowej znaki handlowe Grupy Interzero oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania jakichkolwiek elementów znajdujących się na Stronie internetowej lub otrzymanych od Grupy Interzero materiałów w ramach świadczonych Usług Online w inny sposób, niż w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej oraz nie jest uprawniony do ich dalszej odsprzedaży.
- 5) Jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Grupy Interzero bez jej uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.
- 6) Uzyskując dostęp do Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw, w tym w szczególności licencji do utworów, znaków towarowych i innych materiałów, z wyjątkiem wypadków wprost wskazanych w Regulaminie, Polityce Prywatności i Warunkach Uczestnictwa.

### § 14

#### Ochrona danych osobowych

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1) (dalej jako: **RODO**) administratorami danych osobowych uzyskanych przy świadczeniu Usług Online oraz przy zawieraniu Umowy Sprzedaży jest Grupa Interzero.
- 2) Dane osobowe przetwarzane są przez Grupę Interzero w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu i Warunków Uczestnictwa. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy oraz zasady wskazane w Polityce prywatności.
- 3) Pełna treść Polityki Prywatności, gdzie administratorami danych osobowych są podmioty z Grupy Interzero znajduje się pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>
- 4) Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez Grupę Interzero we wszystkich stronach internetowych znajdujących się w domenie: interzero.pl, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania tych danych osobowych oraz prawa osób, których te dane dotyczą, jak również informacje w zakresie stosowania plików cookie's oraz narzędzi analitycznych.

- 5) Korzystanie ze Strony internetowej oraz podanie danych osobowych przez Użytkownika/Zamawiającego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności (zawieranie umów oraz obowiązki ustawowe administratorów z Grupy Interzero).
- 6) Grupa Interzero pozyskując dane osobowe na Stronie internetowej jest zobowiązana przetwarzać te dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, jak również zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności w celu ochrony tychże danych osobowych i zobowiązują się także ich nie wykorzystywać w innych celach niż do korzystania ze stron internetowych w domenie: Interzero.pl oraz przy świadczeniu świadczonych przez nich usług, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 7) Kontakt z Grupą Interzero jest możliwy na piśmie:
  - a) pocztą na adres: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
  - b) pod nr telefonu: +48 22 742 10 22,
  - c) za pomocą adresu e-mail: [biuro@interzero.pl](mailto:biuro@interzero.pl)
- 8) Grupa Interzero wyznacza Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: [iod@interzero.pl](mailto:iod@interzero.pl).
- 9) Grupa Interzero dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
- 10) Grupa Interzero stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych adekwatnych do zagrożeń i kategorii chronionych danych.
- 11) Grupa Interzero przetwarza dane osobowe wszystkich Użytkowników/Zamawiających w związku z wyrażeniem zgody na świadczenie usług (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 12) Dane osobowe Użytkowników/Zamawiających będą również przetwarzane w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez czas trwania korzystania z usług tj. do czasu cofnięcia zgody (poprzez skontaktowanie się z Grupą Interzero za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 6) powyżej), w granicach prawnie uzasadnionego interesu Grupy Interzero (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 litera f RODO).
- 13) Grupa Interzero przetwarza dane w celach dowodowych (wyrażenie zgody lub jej cofnięcie czy wątpliwości związane z prawidłową realizacją żądania w zakresie RODO).
- 14) Dane osobowe Użytkowników/Zamawiających będą udostępniane innym odbiorcom danych tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (jeśli zajdzie taka potrzeba) lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom współpracującym z Grupą Interzero. Odbiorcy będą przetwarzać dane za zgodą i na wyraźne polecenie Grupy Interzero.
- 15) Przekazane dane osobowe będą przechowywane aż do czasu wycofania zgody (poprzez skontaktowanie się z Grupą Interzero za pomocą środków komunikacji wskazanych w § 1 ust. 6) powyżej) oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. Po tych okresach dane będą przechowywane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa.
- 16) Dane osobowe Użytkowników/Zamawiających nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani organizacjom międzynarodowym.
- 17) Grupa Interzero zapewnia Użytkowników/Zamawiających, których dane osobowe przetwarza, że posiadają oni uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami.
- 18) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

## § 15

### Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Postanowienia niniejszego § 15 dotyczą wyłącznie Zamawiającego będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta;
- 2) Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 3) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Zamawiającego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
  - a) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
  - b) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
  - c) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- 4) Zamawiający może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 16

### Zmiana Regulaminu

- 1) Interzero zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak np. zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; podleganie obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany w zakresie odpłatności; zmiany zakresu lub formy świadczonych usług; dodanie nowych usług; zmiany sposobów płatności; celem przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony internetowej przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszaniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień Regulaminu.
- 2) Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni liczonych od dnia powiadomienia z zastrzeżeniem niniejszego § 16 ust. 6) poniżej.
- 3) Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 i art. 384 [1] Ustawy Kodeks cywilny, tj. Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy, którą zawarł za pośrednictwem Strony internetowej.
- 4) Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę, o której mowa w niniejszym § 16 ust. 3) powyżej przed upływem okresu powiadomienia, o którym mowa w niniejszym § 16 ust. 2) powyżej.
- 5) W przypadku Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta:
  - a) w przypadku zmiany Regulaminu, skutkującej wprowadzeniem jakichkolwiek innych opłat lub podwyższeniem obecnych, Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem Strony internetowej,
  - b) zmiany Regulaminu nie mogą naruszać nabytych przez Użytkownika praw, w szczególności zmiany te nie mogą mieć wpływu na składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane i wykonywane Umowy Sprzedaży.
- 6) Interzero może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa w niniejszym § 16 ust. 2) powyżej, w przypadku gdy:

- a) Interzero podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie tego terminu,
  - b) Interzero będzie zmuszone zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Strony internetowej.
- 7) W przypadkach, o których mowa w niniejszym § 16 ust. 6) powyżej zmiany Regulaminu wprowadzane są ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo Interzero powiadamia Użytkownika.

## **§ 17** **Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 grudnia 2023 r.
- 2) Wszystkie umowy zawierane za pośrednictwem Strony internetowej są zawierane w języku polskim.
- 3) Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i/lub Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
- 4) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 5) Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
- 6) Niniejszy Regulamin, w wersji obowiązującej na dzień złożenia danego Zamówienia, stanowi każdorazowo integralną część Umowy Sprzedaży dotyczącej tego Zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień § 17 ust. 6) poniżej.
- 7) Integralną część Umowy Sprzedaży dotyczącej danego Zamówienia, którego przedmiotem są oferowane w Sklepie Bilety (certyfikaty) uprawniające do uczestnictwa w organizowanych przez Interzero Konferencjach, każdorazowo stanowią obowiązujące na dzień złożenia tego Zamówienia Regulamin oraz Warunki Uczestnictwa, o ile przedmiotem tego Zamówienia są oferowane w Sklepie Bilety (certyfikaty) uprawniające do uczestnictwa w organizowanych przez Interzero Konferencjach.
- 8) W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Warunków Uczestnictwa, rozstrzygające będą postanowienia Warunków Uczestnictwa.